

...ZUM NÄCHSTEN  
PATIENTEN...



# NUTZERZENTRIERT, PRAKTISCH, GUT?

UX im Projekt



DAS REZEPT  
VON HERRN  
LEITNER...



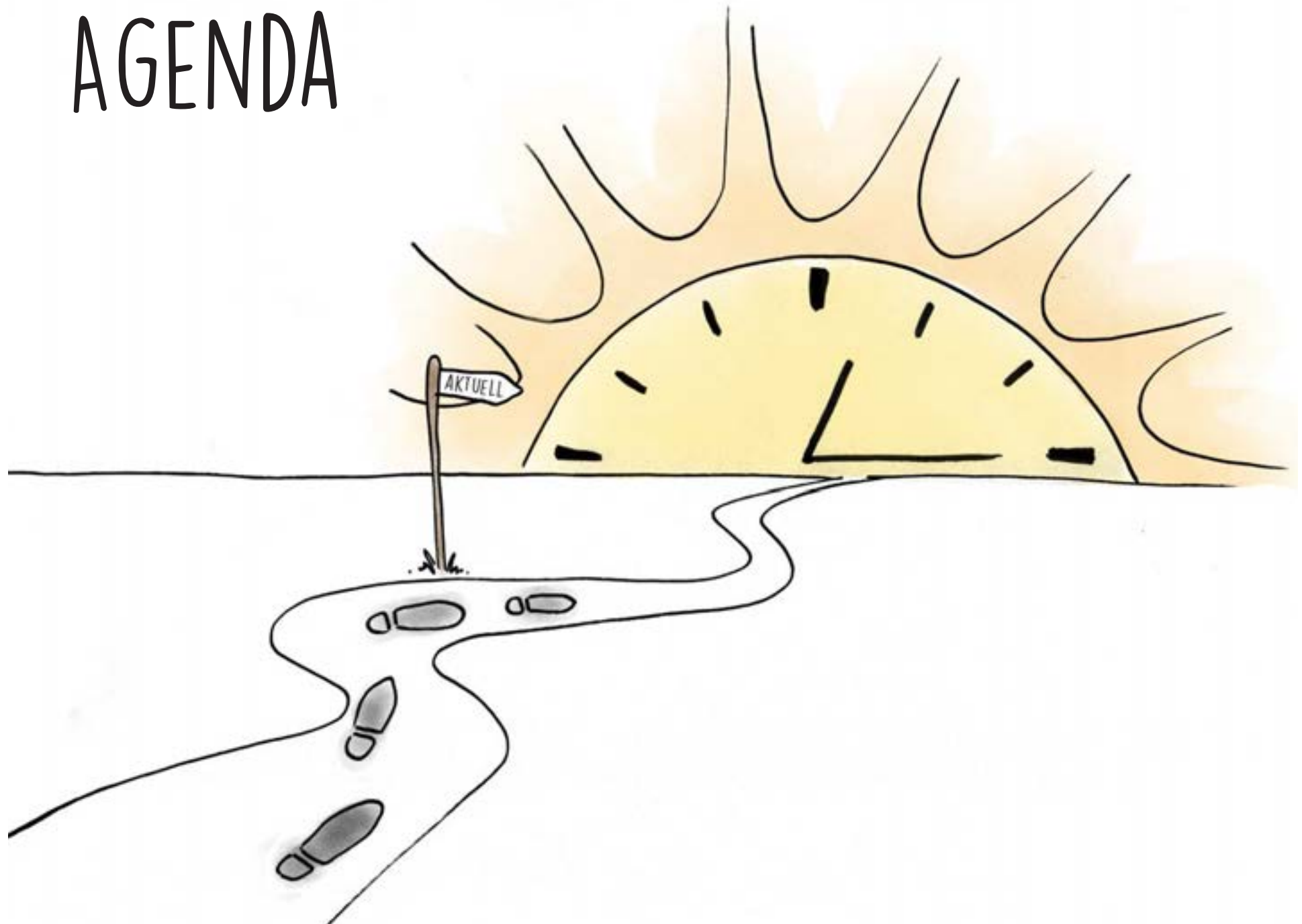


PHILIPP



NICOLE

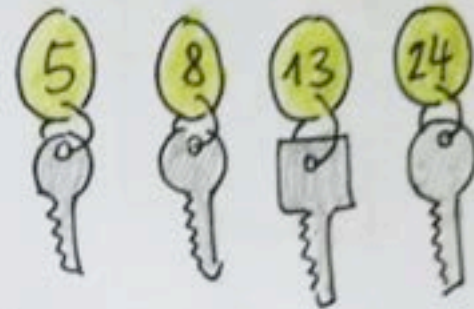
# AGENDA



# EIN AUSZUG AUS DEM TAG EINER PFLEGERIN...



# Pflegestation

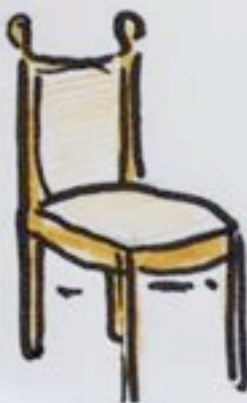




unterwegs

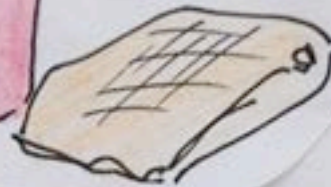


Kunde/Kundin





Kunde/Kundin





Kunde/Kundin

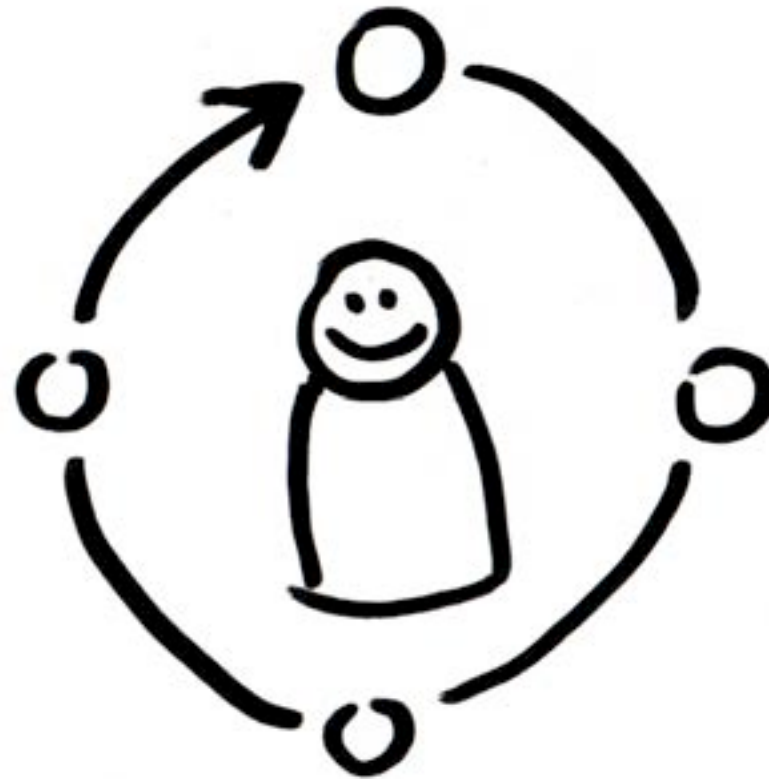


„MEHR ZEIT FÜR DEN  
PATIENTEN“



# USER CENTERED DESIGN ...

  
ANWENDER  
IM  
MITTELPUNKT





UX—CHECKLISTEN

# DEMO



**PFLEGE** ← **11111**  
**DER ZUKUNFT**

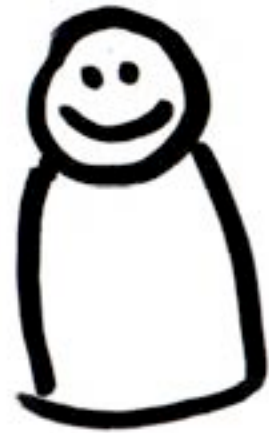


# FAZIT

- Vision: „*Mehr Zeit für die Pflege.*“
- Erreicht durch nutzerzentrierte IT-Entwicklung
- UX-Methoden
  - erhöhten Qualität des Produkts
  - zeigten uns Dinge auf, auf die wir selbst nie gekommen wären
  - v.a. Feldbeobachtung und Interviews
- „*Mein Team und ich sind sehr zufrieden und werden [...] bei der Seniorenmesse im November [...] ein wenig angeben.*“  
-- Horst Leimberger, Pilotkunde



FRAGEN UND



DISKUSSION

[philipp.kumar@akquinet.de](mailto:philipp.kumar@akquinet.de)

[nicole.charlier@akquinet.de](mailto:nicole.charlier@akquinet.de)