

Logdateien live und in Farbe – statt nur schwarzweiß

Alexander Schwartz

Berlin Expert Days (BedCon) 2013 / 4. April 2013

Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance
Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector
Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel
& Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive
Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media **Travel & Logistics** Utilities Automotive Financial Services Insurance Life
Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public
Sector Telecommunications & Media **Travel & Logistics** Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications &
Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media **Travel & Logistics** Utilities
Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services
Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media **Travel & Logistics** Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science &
Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector
Telecommunications & Media **Travel & Logistics** Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media
Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities
Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media **Travel & Logistics** Utilities Automotive Financial Services
Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media **Travel & Logistics** Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare
Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications &
Media Travel & Logistics Utilities Automotive Financial Services Insurance Life Science & Healthcare Public Sector Telecommunications & Media Travel & Logistics Utilities Automotive



Herausforderung IT-Betrieb

- Logdateien sind bei mehrschichtigen Systemen über mehrere Server verstreut
- IT-Betrieb benötigt zur Fehleranalyse Zugriff auf aktuelle Logs
- 2nd Level Support benötigt Zugriff auf historische Logs
- Entwickler benötigen Zugriff auf Logdateien in Integrationsumgebungen

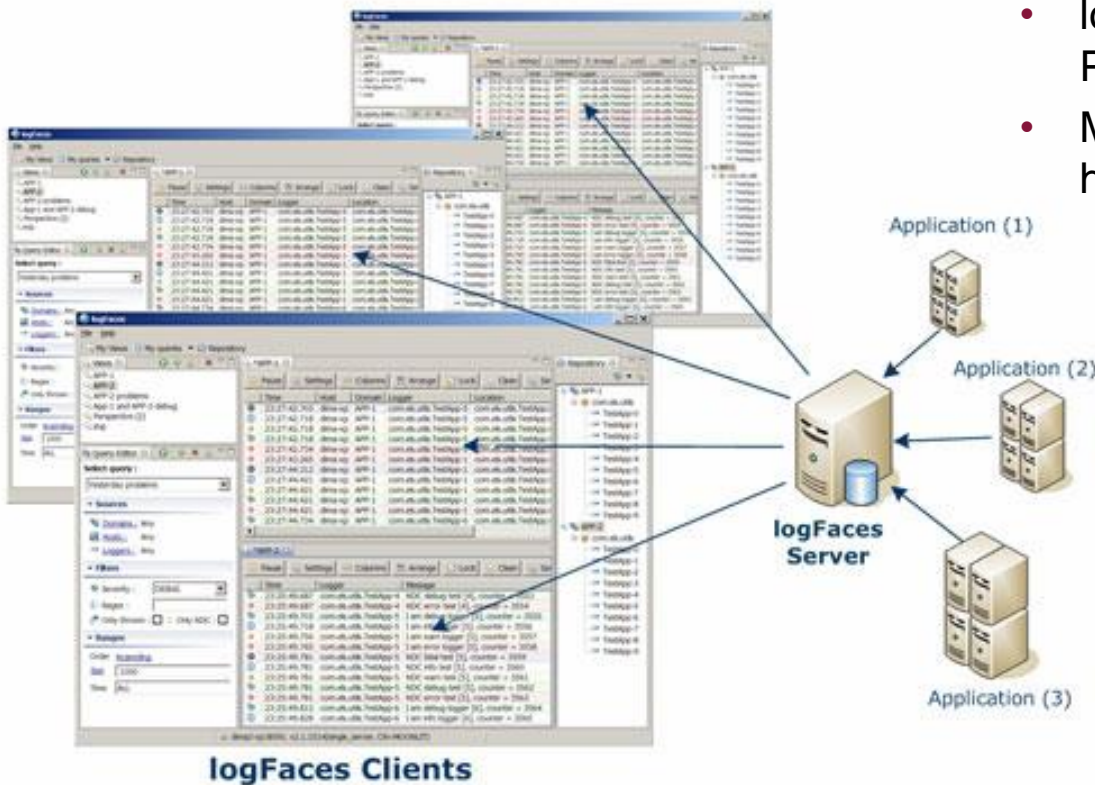


Logserver automatisieren Routineaufgaben

- Keine Wartezeit im 2nd-Level-Support mehr für den Zugriff auf Logs für Fehleranalysen
- Echtzeit-Anzeige von aktuellen Logs
- Speicherung von Loginformationen in einer Datenbank, in der gesucht werden kann
- Minimale Anpassung der Konfiguration der verschiedenen Anwendungen notwendig
- Zugriffsverwaltung auf die Logdateien über Berechtigungen im Active Directory möglich
- Komfortables Werkzeug statt Kommandozeile

logFaces **sammelt** die Daten der Anwendungen, **speichert** sie und gibt sie an die **Clients** weiter.

- logFaces ist ein kommerzielles Produkt
- Mehr Informationen gibt es unter <http://www.moonlit-software.com>

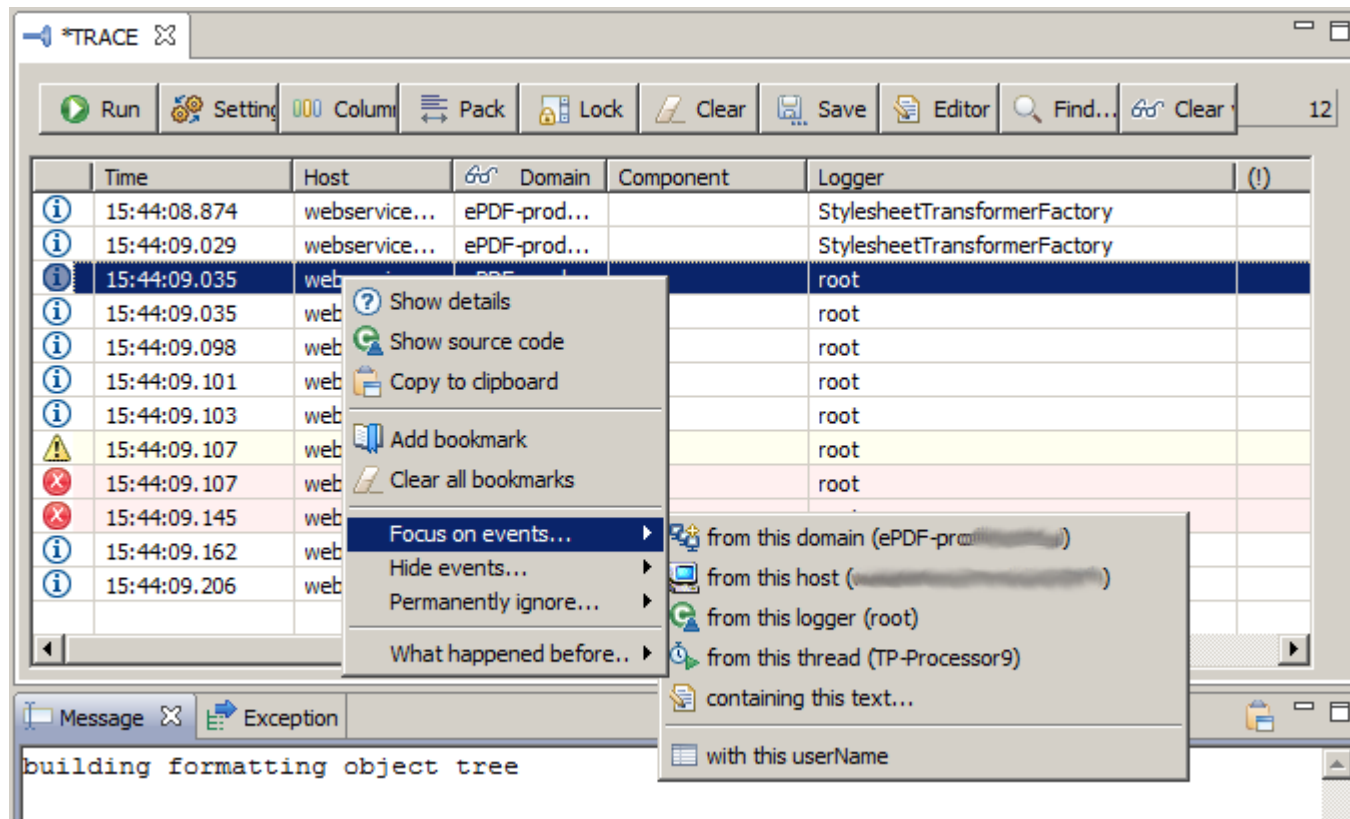


Grafische Benutzeroberfläche für einfachen Einstieg

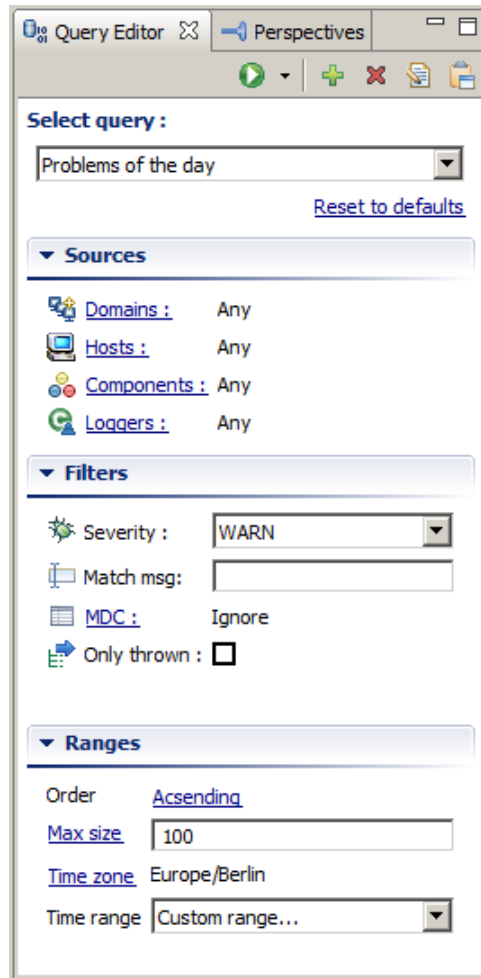
The screenshot displays the logFaces application interface. The main window is titled "logFaces" and contains several panes:

- Log Table:** A table with columns: Time, Host, Domain, SESSION_ID, DEVICE_ID, and Message. It shows various log entries, including error messages like "Null returned for the key 51" and informational messages like "New list length 2".
- Distributions:** A chart showing "Log events count" over time. The x-axis represents time from 00:30 to 00:30, and the y-axis represents the count from 0 to 2,000. The chart shows a significant peak in events around 08:30.
- Event details:** A panel showing details for a selected event, including "Exception in App-4 [DIMA2-XP]", the class "com.moonlit.logfaces.test.emitter.LogEmitter5", and the message "this is ERROR event (607)".
- Counters:** A horizontal bar chart showing various counter values such as "Potential problems", "Thrown exceptions", "Errors", "Warnings", "User access", "Database hits", "Support calls", and "Access denied".
- Navigation and Settings:** A left sidebar with "My Perspectives" and "My Queries" sections, and a top menu bar with "File", "Tools", "Window", and "Help".

Logereignisse können **interaktiv gefiltert** werden



Logereignisse können gezielt gesucht werden



- Verschiedene Quellen können kombiniert werden
- Spezielle Inhalte können gesucht werden
- Zeitraum kann eingeschränkt werden
- Suchen können gespeichert werden

logFaces ist eine kostengünstige und rentable Lösung

Lizenzkosten „Enterprise“: 499 USD netto

- Beliebig viele Clients zum Abfragen der Daten
- Beliebig viele Log-Quellen
- Ein Server zum Speichern der Daten

Lizenzkosten „Site Edition“: 1299 USD netto

- Beliebig viele Clients zum Abfragen der Daten
- Beliebig viele Log-Quellen
- Beliebig viele Server zum Speichern der Daten an einem RZ-Standort (z.B. zur Trennung von Produktion/Integration)

Wartung: 25% ab dem 2. Jahr

(Stand 02/2013, aktuelle Preise auf: <http://www.moonlit-software.com/>)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

msg systems ag

Mergenthalerallee 73 - 75
65760 Eschborn

Telefon: +49 (171) 5 62 57 67
E-Mail: Alexander.Schwartz@msg-systems.com

www.msg-systems.com

